

La investigación en Bibliotecología y su relación con la sociedad

Brenda Cabral Vargas

(Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones
Bibliotecológicas y de la Información)
brenda@iibi.unam.mx

Métodos de investigación en bibliotecología

A la luz del trabajo del Gleaves y Herrera (1983), la bibliotecología se ha desarrollado como una profesión de servicio más que como una disciplina dirigida a la investigación. Por tanto, a lo largo de su historia, ha sido difícil reconocerla como una ciencia, pues carece de *corpus* metodológico, además de que, cuando se hacen hallazgos son el resultado de la experiencia y ejercicio profesional – por ejemplo, la organización documental y la recuperación de información (Toga y Malliari, 2017) – y no de la búsqueda sistematizada del conocimiento.

Lo anterior, debido a que la investigación se ha guiado por la perspectiva positivista, lo cual implica que todo cuando se denomine científico debe ser empírico, matemático y lógico; “la metodología que se desprende es la acepción de un solo método, el cual es único y absoluto y se aplica o debe aplicar a toda área de conocimiento que aspire a ser considerada como científica” (Rendón, 2008).

La necesidad de encontrar soluciones a los problemas derivados de la práctica bibliotecaria fue señalada por William Williamson en el año 1931 (Fernández y Rivera, 2007). Lo que este señaló es que el problema no recaía en la oferta de investigación ni de temas por analizar, sino en la falta de fomento de una actitud científica mediante la cual, los profesionales puedan solucionar problemas descomponiéndolos en sus elementos.

En la actualidad, la práctica profesional, en efecto, ha sido la que influye en cómo se hace la investigación en bibliotecología, sin embargo, los problemas teóricos de la disciplina también han permitido la consolidación de método. La investigación en bibliotecología, en ciertas ocasiones, ha tenido que valerse de otras disciplinas, mientras que, en otras, ha podido – o preferido – contar con sus propios métodos para estudiar los objetos y fenómenos que le son afines. Así, Toga y Malliari (2017) ejemplificaron con el caso del área conocida como information retrieval, la cual emplea métodos de las ciencias de la computación para estudiar y solucionar problemas relacionados con el uso de los sistemas de recuperación de información. Mientras que, si se piensa en la bibliometría, esta “es una metodología nativa de investigación cuyo uso se ha extendido a otras áreas del conocimiento, especialmente

en los estudios científicos” (p. 44). Estos autores, tras analizar diferentes investigaciones del área en un periodo comprendido entre 1980 – fecha en que consideran que se iniciaron los estudios sobre métodos de investigación en bibliotecología – y 2015, obtuvieron:

- Los temas de estudio más recurrentes son la búsqueda de información, recuperación de esta (*information retrieval*) y los servicios bibliotecarios y de información.
- La *metodología predominante es la descriptiva, basada en estudios y cuestionarios.*
- A lo largo del tiempo se han incrementado el número de enfoques utilizados para estudiar los problemas relativos a la biblioteca.
- En el análisis de datos generalmente se limita a la descripción de estadísticas, como frecuencias, medidas y desviaciones estándar.

Otras metodologías han incluido: investigación-acción, bibliometría, estudios de caso, análisis de contenido, etnográfico, experimental, *Grounded theory*, fenomenología, análisis de datos secundarios, estudios descriptivos, sistemas y análisis/diseño de software.

Puede verse que, en muchas investigaciones, la bibliotecología necesita abstraer nociones, conocimientos, herramientas y formas *de hacer* de otras disciplinas. En efecto, Rendón (2008), al estudiar la metodología como concepto, llega a la conclusión de que si bien, se necesita un método que justifique el conocimiento, “dicho método no es único y absoluto, sólo que emplea aquél que va de acuerdo con el objetivo de estudio. Por ejemplo, estudiar la luna como objeto de la astronomía, o como objeto de cultura por una cultura, no es algo que se aborde con la misma metodología.” (p. 69). En el sentido estricto de la bibliotecología, el mismo autor propone la siguiente relación interrelación de la disciplina con otras áreas del conocimiento, según cada objeto de estudio:

▪ Faceta del objeto de estudio	▪ Ciencia con la que se interrelaciona
▪ Información	▪ Lógica, matemáticas
▪ Conocimiento	▪ Epistemología, psicología
▪ [Usuarios]	
▪ Lenguaje	▪ Lingüística, terminología, semiótica
▪ Comunicación	▪ Ciencia de la comunicación, traducción, hermenéutica
▪ Aspectos sociales	▪ Sociología, teoría crítica
▪ Aspectos políticos	▪ Ciencia política
▪ Aspectos jurídicos	▪ Derecho
▪ Sistema	▪ Teoría de sistemas, teoría de la modelación
▪ Gestión	▪ Administración
▪ Aspectos económicos	▪ Mercadotecnia, fianzas

Fuente: Rendón Rojas, M A. (2008). Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. Investigación Bibliotecológica,22(44), 65-76. Recuperado de <https://bit.ly/2lhobIN>

En un sentido más general, la investigación, en cualquier área, puede ser cualitativa o cuantitativa, según la naturaleza de los datos recopilados. El uso de un método u otro sigue las ideas ya comentadas por Rendón (2018), que Satién (2005) refuerza indicando que “los métodos cuantitativos se aplican fundamentalmente en estudios que atañen a las bibliotecas, como parte del fenómeno bibliotecario, pero se utilizan escasamente en el estudio de las relaciones sociales bibliotecario-lector y en el de los elementos del fenómeno que sean denominado como históricos” (p. 34). Los cuantitativos, sostiene Setián (2005) permiten el estudio de:

- Colecciones y préstamos
- Duplicaciones de títulos en función de políticas de préstamo y frecuencia de uso
- Posicionamiento de áreas almacenamiento según uso de colecciones
- Incidencia de errores de reubicación de documentos devueltos
- Distribución proporcional de colecciones al tener una red de bibliotecas
- Medir la efectividad y eficiencia del trabajo

Entre los cualitativos, el autor ya citado comenta el enfoque de estudios críticos. Se trata de una investigación basada en la transformación social mediante la acción humana – que es subyacente a las teorías de Marx – y al análisis de textos, que se corresponde con la hermenéutica y busca discutir la validez del discurso. Otros métodos aplicables son el análisis histórico y la bibliotecología comparada. Poco a poco, ha ganado terreno investigar de manera interrelacionada (cualitativos y cuantitativos), ya que ambos aportan información para fines de cuánto algo se usa, se sabe, etc. y por qué ocurren ciertos fenómenos.

Los problemas y retos principales de las ciencias de la información al realizar investigación

La investigación en el ámbito Bibliotecológico y de la información sirve a nuestra disciplina para la apropiación y generación del conocimiento; es decir, como menciona Reyes (2011) resulta ser un proceso consciente con propósito innovador que, unido a preceptos de orden ético, constituye el principal motor de la creación de valor social y del desarrollo sostenible en la llamada Sociedad del Conocimiento.

Pese a lo anterior, abunda poca investigación sobre los obstáculos que la investigación en el área enfrenta actualmente. Una de ellas fue elaborada por Salazar (2006), para quien aún los retos de la investigación bibliotecaria siguen sin superarse a pesar de las varias décadas que ya se han dedicado a la consolidación de la bibliotecología como disciplina. Esta autora hizo énfasis en:

- Elaboración de los marcos teóricos. Es decir, del corpus de la disciplina: objetos de estudio, fenómenos, campos y subcampos de aplicación.
- Formación de investigadores. Pues hace falta que los egresados de la licenciatura se incorporen a los siguientes niveles académicos, concretamente, al de doctorado.

No obstante, que la autora señala como alternativa que la investigación inicie desde el nivel licenciatura.

Por su parte, Licea, González, Anguiano y Gómez (2000) que, para garantizar una investigación de calidad, es necesario que en el doctorado los trabajos que se presentan para la obtención del grado:

- Sean originales, consideradas para publicación y que contribuyan al desarrollo de la materia.
- Los trabajos no estén exclusivamente basados en las asignaturas cursadas.
- Una formación académica focalizada en la docencia e investigación, tanto para el gobierno como para la industria.

En caso particular de México, el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información se ha planteado para el periodo del 2016-2020:

- Renovar la planta académica incorporando jóvenes investigadores y mediante estancias posdoctorales.
- Pautar los proyectos conjuntos.
- Formar recursos humanos para las áreas de apoyo a la investigación.
- Crear redes académicas.
- Vincular los resultados de la investigación con los sectores productivos.

La aplicación de la investigación en bibliotecología en el ámbito de la sociedad

La función social de la investigación es la de ayudar a la comunidad, en todo método de investigación (método científico) se pide, en la primera fase, la respuesta a un ¿para qué se va a realizar la investigación? cuya respuesta, en la mayoría de los casos, se quiere que sea en pro de la mejora de la vida humana, luego entran los objetivos generales y específicos, destinados al beneficio de la sociedad.

Debido al interés de conocer que tantas investigaciones se realizan con el fin anterior en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la información se procedió a hacer un análisis entre el 2017 y el 2018 en las publicaciones realizadas en el instituto muchas

de ellas productos de los Seminarios de Investigación, y diversos eventos que se realizan en el Instituto y lo que se pudo identificar es lo que viene en el siguiente cuadro.

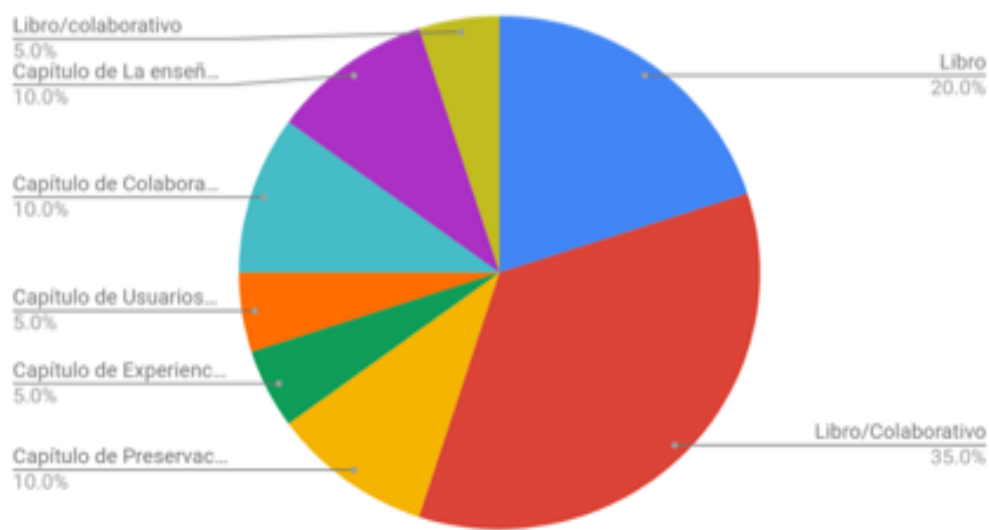
Título	Documento	Tipo	Método	Líneas	Temas
La lógica del sistema categorial de la ciencia de la información documental: un acercamiento dialéctico	Libro	Descriptiva	Cualitativo	Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información	Estudios metateóricos sobre la disciplina
La posverdad y las noticias falsas: el uso ético de la información	Libro/ Colaborativo	Descriptiva	Cualitativo	Información, conocimiento y sociedad	Infodiversidad (ética de la información)
Escuchar a los rarámuris hoy. Oralidad y narrativas especiales	Capítulo de Preservación de documentos sonoros y audiovisuales de origen digital	Empírica	Cualitativo	Usuarios de la información	Estudios de grupos sociales
Investigar en la era digital con archivos analógicos	Capítulo de Preservación de documentos sonoros y audiovisuales de origen digital	Empírica	Cualitativo	Tecnologías de la información y del conocimiento científico	Preservación digital (archivos)
Las bibliotecas públicas en la ciudad de San Luis Potosí	Capítulo de Experiencias y percepciones de las bibliotecas ante el desafío del desarrollo sostenible	Empírica	Cualitativo	Servicios y recursos de la información	Servicios de información (bibliotecas públicas)
La mediación en el campo informativo documental	Libro/ Colaborativo	Descriptiva	Cualitativo	Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información	Estudios metateóricos sobre la disciplina

Título	Documento	Tipo	Método	Líneas	Temas
La infodiversidad y el uso ético del conocimiento individual y colectivo	Libro	Descriptiva	Cualitativo	Información, conocimiento y sociedad	Infodiversidad (ética de la información)
Relación de usuarios 2.0 con diferentes redes sociales para la recuperación e intercambio de información audiovisual y textual	Capítulo de Usuarios 2.0 de la información audiovisual y textual	Empírica	Cuantitativo	Usuarios de la información	Uso de información y satisfacción con los usuarios
Introducción a la teoría de conjuntos, operadores booleanos y teoría del concepto para profesionales de la información documental	Libro	Descriptiva	Cualitativo	Organización de la información y el conocimiento	Sistemas y organización (Búsqueda y recuperación)
La industria de contenidos en el sector editorial. Un caso en la universidad pública	Capítulo de Colaboración entre la bibliotecología y los sectores productivos y económicos	Empírica	Mixto	Servicios y recursos de la información	Industria editorial y de contenidos digitales
Organización de la colección fílmica del programa Archivo Memoria de la Cineteca Nacional	Capítulo de Colaboración entre la bibliotecología y los sectores productivos y económicos	Descriptiva	Cualitativo	Tecnologías de la información y del conocimiento científico	Preservación digital (archivos)

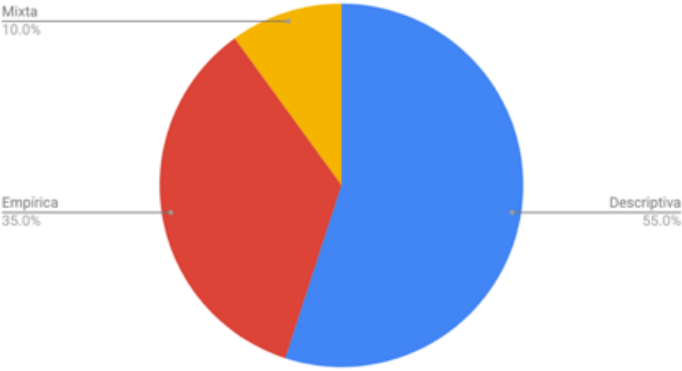
Título	Documento	Tipo	Método	Líneas	Temas
Usuarios de la información y web 2.0	Libro/ Colaborativo	Mixta	Mixto	Usuarios de la información	Comportamiento informativo
La archivística y la ciencia de la información documental: autonomía e interdependencia	Libro/ Colaborativo	Descriptiva	Cualitativo	Historia y fundamentos de la bibliotecología y estudios de la información	Estudios metatéticos sobre la disciplina
Enseñar a leer es enseñar a comprender ¿Se puede enseñar la comprensión lectora cuando se tienen déficits en esta competencia lingüística?	Capítulo de La enseñanza de la lectura en la universidad	Empírica	Cualitativo	Lectura	Formación de lectores
La lectura en la universidad: una experiencia de trabajo en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (Enseñar a leer en la Universidad)	Capítulo de La enseñanza de la lectura en la universidad	Empírica	Mixto	Lectura	Estudios de lectores
La formación de lectores en el campo de la bibliotecología	Libro/ colaborativo	Descriptiva	Cualitativo	Lectura	Formación de lectores

Título	Documento	Tipo	Método	Líneas	Temas
Archivos digitales sustentables: conservación y acceso a las colecciones sonoras y audiovisuales para las sociedades del futuro	Libro/Colaborativo	Mixta	Mixto	Tecnologías de la información y del conocimiento científico	Preservación digital (archivos)
Significados e interpretaciones de la información desde el usuario	Libro/Colaborativo	Descriptiva	Cualitativo	Usuarios de la información	Comportamiento informativo

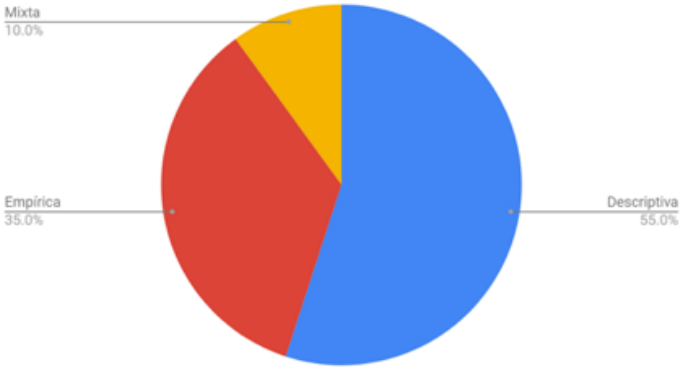
Cuadro 1. Tipos de investigación en el IIBI-UNAM
Fuente: Elaboración propia a partir de la revisión de publicaciones electrónicas del IIBI.



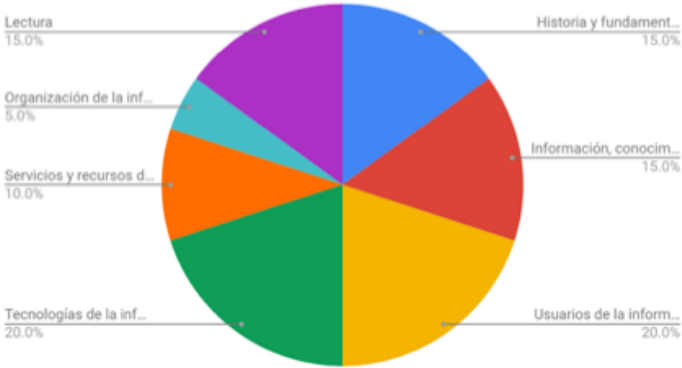
Gráfica 1. Tipos de documento



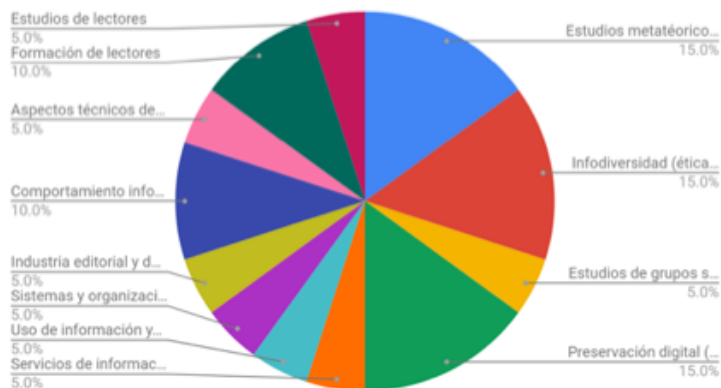
Gráfica 2. Tipos de investigación



Gráfica 3. Tipos de método



Gráfica 4. Líneas de investigación



Gráfica 5. Temas de investigación

Después de revisar las publicaciones electrónicas del IIBI de los años 2017-2018, se pudo observar:

- La mayoría son resultados de seminarios de investigación.
- Existen estudios que buscan aproximarse a realidades de ciertos colectivos, como las comunidades indígenas, desde posturas teóricas y algunas experiencias con comunidades.
- En general, las investigaciones utilizan fuentes documentales como libros y artículos, reflexionan sobre el tema y aportan conclusiones.
- Pocas investigaciones indican, en su introducción, los métodos que se van a utilizar y/o el tipo de investigación a realizar.
- La conexión con la sociedad se refleja poco, pues se parte de información que solo ha circulado dentro del mismo contexto académico.

Respecto a las investigaciones de tipo cualitativas se identificó:

- Reportes de labores que se han hecho en diferentes instituciones, como archivos sonoros y fílmicos. Se describen las metodologías de organización documental y retos a los que se han enfrentado para la preservación.
- Trabajan con personas para conocer cómo ejecutan ciertas acciones, por ejemplo, la lectura.
- Se reflexiona sobre la teoría existente para proponer nuevas categorías de conocimientos, definiciones y modelos.

Sobre las investigaciones cuantitativas se identificó:

- Uso de instrumentos como la encuesta.
- Descripción de cantidades.

En cuanto la investigación propiamente dicha se identificó:

- Las líneas de historia, fundamentos de la disciplina y los usuarios de la información son los que más producción presentaron. La organización documental, pese a ser un elemento clave en la profesión y que, al menos en México, representa un área relevante en la que se ejerce la bibliotecología, tuvo una producción inferior.
- Se observa que temas relacionados con la sociedad, como la infodiversidad, y con las tecnologías, como la preservación digital (principalmente en archivos) son las que más se han investigado. Esta tendencia podría justificarse dado el contexto que tiene México en estos temas, pues los asuntos de transparencia derivados de leyes como la Ley General de Archivos, han puesto sobre la mesa esos temas para su discusión.
- La industria de la información, los sistemas de información, el uso de esta y los servicios son, en manera casi proporcional, los que menos se discuten.
- Vemos, en resumen, que la investigación está vinculada con la sociedad de una manera bastante teórica, reflexiva, pero escasamente se conecta en áreas más “técnicas” de la profesión, como la organización de la información o los servicios, incluso la lectura.

Después de lo percibido en el estudio antes realizado cabe traer a colación lo dicho por Martínez (2013) sobre:

“La estrecha relación que debe existir entre la teoría y la práctica en cualquier disciplina parece ser algo evidente, incluyendo a la bibliotecología; sin embargo, este vínculo con frecuencia es ignorado, priorizando alguna de ellas, dejando de lado que las formulaciones teóricas surgen de la práctica y la práctica sustenta las formulaciones teóricas. El camino que transita de los conceptos e ideas a las acciones y de las acciones a los conceptos e ideas es una ruta de doble vía. Hacer referencia a una teoría bibliotecológica es hablar de un conjunto de conceptos e ideas acerca de los fenómenos inherentes a esta disciplina. (p.66)

Muchas son las aristas para poder concretar un vínculo práctico entre la teoría resultante de la investigación bibliotecológica en las prácticas profesionales. Varios fenómenos van surgiendo en cuanto a provisión de servicios y organización bibliotecaria que son moldeados por las tecnologías y el uso que se hace de la misma por parte de los usuarios. Estas nuevas demandas para implementar servicios novedosos podrían tener su fundamento teórico en las agendas de investigación de diversas instituciones.

Es claro que la teoría muchas veces queda solo registrada en productos informativos y en la discusión al interior en diversos foros profesionales, pero no logra tener una aplica-

ción concreta a las nuevas formas organizacionales de bibliotecas y unidades de información que requieren directrices científicamente probadas para poder diseñar servicios que logren un impacto significativo en el aprendizaje o en la formación intelectual de las comunidades a las cuales atienden.

Conclusiones

Los métodos de investigación en el ámbito bibliotecológico son variados, pero predominan los libros colaborativos y de índole descriptivos.

Es importante resaltar que la naturaleza de la investigación bibliotecológica dibuja una ruta hacia su máxima expresión por medio de caminos interdisciplinarios e internacionales, que se retroalimentan en un continuo movimiento entre la investigación, la práctica profesional y la docencia.

Falta vinculación entre la teoría y la práctica bibliotecológica; La enseñanza de la bibliotecología ha transitado desde una perspectiva centrada en las técnicas hacia una concepción que reconoce el estatus epistémico de la disciplina. Sin embargo, muchos profesionales están convencidos de que las escuelas de bibliotecología han abandonado la adecuada formación de los bibliotecarios.

Es importante que la disciplina incursione en el uso de nuevas técnicas y métodos de investigación con la finalidad de observar cuales son las que permiten un mejor acercamiento a la realidad y con el objeto de estudio.

Métodos como por ejemplo el mencionado por Hjørland (2012) Prácticas Basadas en Evidencias (PBE) el cual es un movimiento interdisciplinario influyente que se originó en el área médica como la Medicina Basada en Evidencias (MBE), cerca de 1992, pero que resulta de gran interés para la bibliotecología y ciencias de la información, porque se centra en el uso de la documentación exhaustiva existente, como la base para la toma de decisiones en la práctica (Hjørland, 2011).

Bibliografía

Fernández Hernández, S., y Rivera, Z. (2007). La metodología de la investigación en la formación del profesional de bibliotecología y ciencias de la información. ACIMED, 16(1). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v16n1/aci10707.pdf>

Gleaves, E. S., y Herrera, R. (1983). Investigación en las escuelas de bibliotecología.

logía y ciencias de la información en América Latina y Norteamérica: Perspectivas históricas, modelos de cooperación y bibliografía. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 6 (1-2), 16-69. Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/327807/20784830>

Hernández Salazar, P. (2006). La investigación bibliotecológica en América Latina: análisis de su desarrollo. *Investigación Bibliotecológica*, 20(41), 107-140. Recuperado de <http://www.ejournal.unam.mx/ibi/vol20-41/IBI002004105.pdf>

Licea de Arenas, J., González, C., Anguiano Peña, G., y Gómez Antonio, L. (2000). Retos de los posgrados en bibliotecología y ciencia de la información en la productividad de artículos. *Omnia*, 16(40), 123-130. Recuperado de http://www.posgrado.unam.mx/publicaciones/ant_omnia/40/16.pdf

Martínez Arellano, F. F. (2013). Bibliotecología Basada en evidencias (BBE) En, J. Ríos Ortega, C. A. Ramírez Velázquez (Coords.), *Naturaleza y método de la investigación bibliotecológica y de la información* (pp. 57-70). México: UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información.

Rendón Rojas, M. A. (2008). Ciencia bibliotecológica y de la información en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Epistemología, metodología e interdisciplina. *Investigación Bibliotecológica*, 22(44), 65-76. Recuperado de <https://bit.ly/2lhobIN>

Rodríguez García, A. A. (2017). Retos y desafíos del IIBI en los últimos cinco años en la investigación bibliotecológica y la formación posgraduada. Recuperado de http://ebci.ucr.ac.cr/sites/default/files/descargables/1._ariel_rodriguez_retos_y_desafios.pdf

Setién Quezada, E. (2005). Métodos cualitativos y cuantitativos en bibliotecología. *Ciencias de la Información*, 36(3), 29-37. Recuperado de <https://bit.ly/2lsJFBI>

Togia, A., y Malliari, A. (2017). Research methods in library and information science. En S. Oflazoglu (ed.), *Qualitative versus quantitative research* (pp. 43-64). Londres: IntechOpen. doi 10.5772/intechopen.68749